

راهنمای استفاده از

# خدمات اینترنت بانک سپه

در وبسایت

[www.ebanksepah.ir](http://www.ebanksepah.ir)



## فعال سازی حسابهای متمرکز (جاری طلایی و عابربانک)

۱- حسابهای متمرکز (جاری طلایی و عابربانک) در اینترنت به صورت Online می‌باشند. بدین شکل که چنانچه مشتری از طریق اینترنت اقدام به انتقال وجه از حساب خود به حساب دیگری بنماید، این مبلغ بلافاصله از حساب وی خارج و به حساب مقابل منتقل خواهد شد. بدیهی است صورت حساب و موجودی که از طریق اینترنت به مشتری داده می‌شود نیز اطلاعات واقعی حساب مشتری در آن لحظه می‌باشد.

۲- هر شخص که دارای یکی از حسابهای متمرکز بانک سپه (جاری طلایی، عابربانک) و همچنین یک خط تلفن همراه باشد می‌تواند ضمن کسب اطلاعاتی از قبیل موجودی، صورت حساب، وضعیت آخرین دسته چک و... از امکانات نقل و انتقال وجه به صورت Online و پرداخت قبوض نیز بهره‌بردار. بدین منظور مشتریان محترم بانک می‌بایست به شرح ذیل عمل نمایند:

مشتریانی که مایل به استفاده از خدمات بانکداری الکترونیک بانک سپه می‌باشند برای دریافت رمز اول و دوم اینترنتی حساب متمرکز خود می‌بایست با در دست داشتن اصل سند تلفن همراه (سیم کارت دائمی شرکت همراه اول) و همچنین اصل و کپی کارت ملی و شناسنامه خود به نزدیکترین شعبه متصل به شبکه پاس مراجعه و درخواست خود را ارائه نمایند. پس از ارائه درخواست بانک حداکثر ظرف ۲۴ ساعت رمز ورود به صفحه شخصی مشتری را از طریق SMS برای وی ارسال خواهد داشت.

چنانچه رمز مورد نظر در مدت تعیین شده به دست مشتری نرسید وی می‌تواند موارد را از طریق شماره تلفن ۶۶۷۴۴۹۸۱ پیگیری نماید.

### رمز اول

این رمز مختص ورود به درگاه اینترنت بانک سپه به آدرس اینترنتی [www.ebanksepah.ir](http://www.ebanksepah.ir) می‌باشد که مشتری با دارا بودن این رمز، فقط می‌تواند به سیستم اینترنت بانک وارد شود و مانده حساب خود را به صورت Online مشاهده کند.

این رمز در شعب متصل به شبکه پاس و بلافاصله پس از ورود اطلاعات در سیستم شعبه، بر روی پاکت مخصوص «شخصی و محرمانه» چاپ و به مشتری ارائه می‌گردد. این رمز شامل حداکثر ۶ کاراکتر به صورت تعدادی عدد یا عدد و حروف می‌باشد.



## رمز دوم

این رمز مختص انجام تراکنش‌های مالی شامل پرداخت قبوض، خرید اینترنتی و انتقال وجه اینترنتی است و مشتری به هنگام برداشت هرگونه وجهی از حساب متمرکز خود، ملزم به وارد نمودن رمز دوم در فیلد مربوطه می‌باشد.

این رمز به صورت پیام کوتاه (SMS) برای مشتری ارسال خواهد شد. لازم به ذکر است که رمز دوم حداکثر یک عدد ۸ رقمی می‌باشد.

## اطمینان از صحت سایت

مشتریان گرامی با قرار گرفتن فقل زرد رنگ در بالا یا پائین صفحه می‌توانند از صحت سایت اطمینان حاصل نمایند (تصویر شماره ۱).



تصویر ۱

## ورود به صفحه شخصی در web

پس از وصول رمز، مشتری می‌تواند به آدرس [www.ebanksepah.ir](http://www.ebanksepah.ir) مراجعه و همانند شکل زیر (تصویر شماره ۲) شماره حساب و رمز خود را در قسمت مربوط وارد نموده و عدد داخل کادر را عیناً داخل فیلد مربوطه رونوسی نماید با کلیک روی گزینه ورود، وارد صفحه شخصی اینترنت بانک خود شود.



تصویر ۲

اولین بار پس از ورود به صفحه شخصی خود صفحه تغییر کلمه عبور باز خواهد شد که در صورت لزوم می‌توانید رمز خود را تغییر دهید (تصویر شماره ۳).



تصویر ۳

شکل زیر (تصویر شماره ۴) نمونه صفحه شخصی حساب جاری طلائی است که با کلیک روی گزینه موجودی آخرین مانده حساب نمایش داده شده است.



تصویر ۴

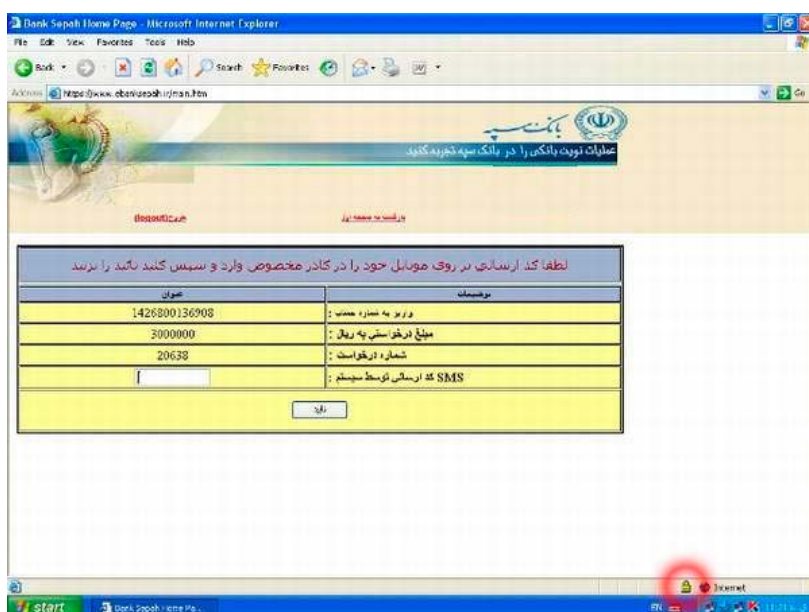
## انتقال وجه

با انتخاب گزینه انتقال وجه در صفحه شخصی صفحه جدیدی ظاهر خواهد شد که مشتری می‌بایست شماره حسابی را که می‌خواهد پول به آن واریز نماید را در قسمت مربوطه ثبت و پس از تعیین نوع حساب متمرکز (جاری طلایی، عابربانک) روی دکمه تأیید کلیک نماید پس از چند لحظه نام صاحب حسابی که پول می‌بایست به حساب وی واریز شود (تصویر شماره ۵). روی صفحه ظاهر می‌شود در صورت صحت نام کافی است مبلغ مربوطه (برای دارندگان حساب‌های عابربانک حداکثر مبلغ ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال و دارندگان حساب‌های جاری طلایی حداکثر مبلغ ۳۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال به صورت روزانه) را درج و روی دکمه انتقال کلیک گردد.

سپس صفحه دیگری جایگزین آن می‌شود که شامل کلیه اطلاعات مربوط به انتقال می‌باشد. همزمان برای اطمینان از اینکه درخواست‌کننده انتقال صاحب حساب می‌باشد یک رمز ۶ رقمی به صورت پیام کوتاه برای صاحب حساب ارسال می‌گردد. (برای دارندگان حساب‌های جاری طلایی) کافی است عدد مورد نظر در ستون مربوطه درج و کلید تأیید زده شود تا وجه منتقل شود (تصویر شماره ۶). دارندگان حساب‌های عابربانک با وارد نمودن رمز دوم خود در قسمت مربوطه می‌توانند نسبت به انتقال وجه به یکی از حساب‌های عابربانک یا جاری طلایی دیگر اقدام نمایند.



تصویر ۵



تصویر ۶

## پرداخت قبوض

جهت پرداخت اینترنتی قبوض پس از انتخاب منوی مربوطه صفحه زیر ظاهر خواهد شد (تصویر شماره ۷). پرداخت قبوض (آب، تلفن همراه، برق، تلفن ثابت) از یکی از حساب‌های جاری طلایی و عابربانک، فعال می‌باشد.



تصویر ۷

در قسمت لیست شرکتهای طرف قرارداد بانک سپه کلیک کرده و منوی زیر ظاهر خواهد شد. سپس شرکت موردنظر را انتخاب می کنیم (تصویر شماره ۸).



تصویر ۸

پس از انتخاب شرکت طرف قرارداد، اطلاعات درخواستی از جمله: شناسه قبض، شناسه پرداخت و مبلغ را وارد کرده؛ برای دارندگان حسابهای جاری طلایی، سیستم جهت اطمینان از اینکه صاحب حساب تقاضای پرداخت را دارد یک رمز ۶ رقمی بصورت پیام کوتاه برای صاحب حساب ارسال خواهد کرد (تصویر شماره ۹). با وارد کردن این رمز عملیات پرداخت قبض کامل خواهد شد.



دارندگان حسابهای عابربانک با وارد کردن رمز دوم خود در قسمت مربوطه می توانند نسبت به پرداخت قبوض خود اقدام نمایند.



تصویر ۹

### نمونه‌ای از لیست شرکتهای فعال طرف قرارداد بانک سپه جهت پرداخت الکترونیکی قبوض

لطفاً برای مشاهده آخرین لیست شرکتهای طرف قرارداد، به سایت اینترنت بانک سپه به آدرس [www.ebanksepah.ir](http://www.ebanksepah.ir) مراجعه نمایید.

شرکت آب و فاضلاب شرق استان تهران	شرکت آب و فاضلاب شهر تهران
شرکت آب و فاضلاب غرب استان تهران	شرکت آب و فاضلاب جنوب شرقی استان تهران
شرکت آب و فاضلاب شهرها و شهرکهای غرب استان تهران	شرکت آب و فاضلاب جنوب غربی استان تهران





مخابرات کهریزک	مخابرات شمیرانات	مخابرات شهریار	مخابرات ساوجبلاغ	مخابرات اسلامشهر
مخابرات نظرآباد	مخابرات قرچک	مخابرات دماوند	مخابرات شهر قدس	مخابرات بومهن
مخابرات فیروزکوه	مخابرات ورامین	مخابرات شهرکرج	مخابرات اشتهارد	مخابرات حسن آباد
شرکت ارتباط سیار	مخابرات پاکدشت	مخابرات رودهن	مخابرات تهران بزرگ	مخابرات رباط کریم

شرکت توزیع نیروی برق نواحی استان تهران	شرکت توزیع نیروی برق غرب استان تهران
--	--------------------------------------

### مشاهده صورتحساب

با انتخاب گزینه صورتحساب در صفحه شخصی صفحه جدیدی مقابل کاربر باز خواهد شد که در آن کاربر می تواند بازه زمانی جهت دریافت صورتحساب را تعیین و پس از آن صورتحساب خود را رویت نماید. ذیلاً نمونه صفحه صورتحساب را مشاهده می کنید (تصویر شماره ۱۰). این صورتحساب بصورت Online بوده و از تاریخ ۱۳۸۳/۱/۱ تا آخرین واریز یا برداشت حساب متمرکز قابل نمایش خواهد بود. لازم به ذکر است در حال حاضر صورتحساب Online صرفاً برای حساب های جاری طلایی قابل نمایش می باشد و دارندگان حساب های عابریانک فقط می توانند مانده حساب خود را به صورت Online مشاهده نماید.



تصویر ۱۰



نمونه صورتحساب در یک بازه زمانی بصورت زیر می باشد (تصویر شماره ۱۱).

ردیف	تاریخ	شرح	شماره سند	مبلغ	میانگین	مبلغ کار	سابق
1	1386/01/01	بازرسی	0	0	0	0	0
2	1386/01/01	بازرسی	0	0	0	0	0
3	1386/01/01	بازرسی	567722	0000	0	1,000,000	1,000,000
4	1386/01/01	بازرسی	621111	1406	0	1,000,000	1,000,000
5	1386/01/01	بازرسی	567567	0000	0	1,000,000	1,000,000
6	1386/01/01	بازرسی	621113	1406	0	1,000,000	1,000,000
7	1386/01/01	بازرسی	621112	0225	0	1,000,000	1,000,000
8	1386/01/01	بازرسی	192221	0000	0	1,000,000	1,000,000
9	1386/01/01	بازرسی	621114	1406	0	1,000,000	1,000,000
10	1386/01/01	بازرسی	0	1322	0	1,000,000	1,000,000
11	1386/01/01	بازرسی	621115	1909	0	1,000,000	1,000,000
12	1386/01/01	بازرسی	423467	0000	0	1,000,000	1,000,000
13	1386/01/01	بازرسی	621116	1406	0	1,000,000	1,000,000
14	1386/01/01	بازرسی	192673	0819	0	1,000,000	1,000,000
15	1386/01/01	بازرسی	2002	1396	0	1,000,000	1,000,000
16	1386/01/01	بازرسی	392538	1406	0	1,000,000	1,000,000
17	1386/01/01	بازرسی	567567	0000	0	1,000,000	1,000,000

تصویر ۱۱

### مشاهده وضعیت دسته چک

مشتریان گرامی جهت رویت وضعیت دسته چک خود از جمله تعداد برگهای موجود و یا تعداد برگهای رسیده می توانند از این منو استفاده نمایند (تصویر شماره ۱۲).

شما مجاز به گرفتن دسته چک نمی باشید.

موضوع	توضیحات
25	تعداد برگهای موجود در آخرین نسخه
1	تعداد برگهای رسیده

درخواست به سامانه اول

تصویر ۱۲



## غیرفعالسازی حساب طلایی

در صورتیکه رمز اینترنتی و شماره حساب مشتری در اختیار دیگران قرار بگیرد، صاحب حساب جهت جلوگیری از هرگونه سوءاستفاده اشخاص، می تواند سریعاً از طریق اینترنت اقدام به غیرفعال کردن حساب خود کند (تصویر شماره ۱۳).



تصویر ۱۳

## خدمات Off-Line

مشتریان بانک می توانند برای استفاده از این خدمات با در دست داشتن کارت شناسایی معتبر برای اهراز هویت از صاحب حساب بودن مشتری، با مراجعه به نزدیکترین شعبه متصل به شبکه پاس، یک رمز ۱۱ کاراکتری که تماماً حروف کوچک انگلیسی می باشد را دریافت نمایند.

جهت مشاهده صورتحساب حساب های عابربانک، جاری طلایی و یا جاری شعب پس از دریافت رمز چاپی (توسط شعب در همان لحظه) با وارد شدن به سایت بانکداری الکترونیک بانک سپه [www.ebanksepah.ir](http://www.ebanksepah.ir) از طریق آیکون صورتحساب (آیکون سمت راست) و تعیین نوع حساب، شماره حساب و رمز دریافتی از شعب (۱۱ حرفی) صورتحساب از تاریخ ۱۳۸۵/۱/۱ تا یک روز قبل از روز کاری قابل رویت خواهد بود (تصاویر شماره ۱۴ و ۱۵ و ۱۶).



تصویر ۱۴



تصویر ۱۵



اطلاعات حساب مشتریان

شماره حساب: 14,097  
نام: آ.حسین حسینی پور  
شماره کارت: 13881101  
ایمیل: (XXXXXXXXXX)@banksepah.com

تاریخ	شرح	مبلغ	حساب مقصد	حساب مبدا	مبلغ	تاریخ
1385/01/15	15:06	1	فیش بانک	020707149	963,414	963,414
1385/01/15	15:53	1426	چک	020533440	15,414	15,414
1385/02/01	9:12	1	خوار خوار	020881370	5,028,414	5,028,414
1385/02/09	9:19	1	فیش بانک	020579400	5,113,414	5,113,414
1385/02/09	13:30	1	اعتبار	020288748	8,113,414	8,113,414
1385/02/11	15:00	1426	حقوق	020096709	1,219,454	1,219,454
1385/02/12	15:15	1426	حقوق	020068379	1,613,514	1,613,514
1385/02/12	15:00	1426	حقوق	020068117	1,213,410	1,213,410
1385/02/12	15:00	1426	حقوق	020068348	1,613,516	1,613,516
1385/02/15	11:39	1914	چک	020533442	1,222,796	1,222,796
1385/02/17	9:45	1426	حقوق	020093254	1,222,790	1,222,790
1385/03/02	15:50	1426	حقوق	020075792	1,222,791	1,222,791
1385/03/02	12:21	1426	حقوق	020075868	1,222,792	1,222,792

تصویر ۱۶

### راهنمای حساب‌های اینترنتی دانش‌آموزی

دانش‌آموزان گرامی پس از دریافت شماره حساب و رمز از مدارس خود باید وارد سایت [www.ebanksepah.ir](http://www.ebanksepah.ir) شده در سمت راست صفحه اصلی بر روی عنوان «حسابهای قرض‌الحسنه اینترنتی دانش‌آموزی» کلیک نمایند (تصویر شماره ۱۷) و یا مستقیماً وارد سایت [www.student.ebanksepah.ir](http://www.student.ebanksepah.ir) شوند.



تصویر ۱۷



سپس با وارد کردن شماره شناسایی ثبت شده در فرم افتتاح حساب و رمز خود می‌توانند از خدمات بانکداری الکترونیکی سپه بهره‌مند شوند (تصویر شماره ۱۸).



تصویر ۱۸

دانش‌آموزان با داشتن رمز اول دریافتی از مدارس فقط می‌توانند حساب خود را رویت نمایند و برای فعال کردن حساب خود باید به یکی از شعب بانک سپه مراجعه نموده و با همراه داشتن اصل شناسنامه و فرم افتتاح حساب اخذ شده از مدرسه اقدام به دریافت رمز دوم نمایند. با داشتن این رمز می‌توانند انتقال وجه از حساب خود به حساب دانش‌آموزی دیگری را انجام دهند.